
CUSTOMER SERVICE

Our success and continued growth is a reward from our customers who find Jonesco's service and products the best available. We aim to ensure this situation continues and will always be pleased to talk with you about our product and service performance. Customer service is a high priority for Jonesco and we aim to meet the highest standards. In order to achieve efficient handling of any problem arising from our products or service we provide this guide to our procedures for resolving problems.

How to order goods

In order to place an order we require you to state the following:-

- Jonesco part numbers and quantity required
- Requested despatch date
- Order number and authorising person's name

We accept orders by fax, letter, telephone and e-mail . All orders should be confirmed in writing, where possible, although such orders must be marked confirmation to avoid duplication.

What to do if my order is late arriving

1. Ring / E-mail Jonesco on +44 (0) 1772 706888 / sales@jonesco-plastics.com (8am to 5pm, 4.30pm Fridays).
2. Ask for customer services and quote your company name and advise of the problem. They will then check whether it has been despatched and by which method. If it is a carrier problem we will contact the carrier and ring back with all the information we can obtain. If the goods have not left yet we will advise of the new expected despatch date. If the goods are not specifically manufactured for you, you may alter the order to buy an alternative product.

What if the carrier arrives and the note says two but the carrier has one

1. Write on the advice note "Only received one".
2. Ring Jonesco customer services and advise of the shortage who will ring the carrier and keep you informed.

Stock cleanse

Jonesco does not participate in stock cleanses.

We supply goods in good faith and not on a sale or return basis. We will only accept goods back for credit in certain rare circumstances unless there is a specific fault in the product or supply attributable to Jonesco.

Credits will not be issued for goods unless approval for return is granted within 28 days following the date on the advice note.

Your part numbers

If you advise Jonesco of the part numbers you allocate to our product we will enter them into our computer and all paperwork will then show both yours and our part numbers for easy reference.

What if the carrier arrives but the goods are damaged

1. All goods should be counted and checked in the presence of the carrier. Signing the delivery note waives all rights to insurance should the goods be found to be damaged. Signing the proof of delivery note "Unchecked" or similar is not accepted by the carriers and is deemed a signature accepting the goods in the number and condition received.
2. Ring Jonesco customer services and advise of the damage who will ring the carrier and keep you informed.

What to do if it's not the correct product - I ordered the wrong item

1. Contact our sales or sales/quality department to see if return is viable and acceptable.
2. You will be issued with a returns number and we will advise if we are able to collect the goods on our own vehicles or you can send the goods back by carrier. Jonesco does not accept the carriage charges where the goods were supplied correctly to order.

Where goods are not faulty they should be returned in a re-saleable condition complete with original undamaged packaging and quality labels. Special products such as colours are not accepted for return.

Warranty

Our products, generally, have no moving parts and will not deteriorate in their expected life-span apart from "normal wear or misuse".

We will always be willing to examine any problems you may have with the products we supply to minimise quality problems or any issues that may arise.

IMPORTANT POINTS TO REMEMBER

A returns authorisation number must be obtained before the return of any product.

Failure to use this number on the returned goods could result in the return being refused.

The packaging must be sufficient to prevent damage to the product that could affect your claim.

A returns number is valid for 14 days only.

Where possible we will collect goods on our own vehicle and only reimburse return carriage if Jonesco or our product is found to be at fault.

Our quality control or sales staff may wish to visit your site to offer advice on the storage, handling or use of the products to minimise returns or damage in the future.

Export accounts should seek authorisation from their usual Jonesco contact for any problem before any action as carriage cost can easily exceed the value of the goods to be returned. An economical solution can then be arranged depending upon the specific circumstances.

SERVICE CLIENTS

Le succès et la croissance que nous connaissons montrent que nos clients considèrent nos produits et notre service comme étant les meilleurs. Afin que cela se poursuive, nous sommes toujours prêts à discuter avec vous de la performance de nos produits ou service. Satisfaire la clientèle est notre priorité et nous tenons à vous offrir les meilleurs niveaux de service. Nous fournissons ce guide de nos procédures de traitement des litiges afin de permettre une résolution efficace de tout problème.

Pour commander nos produits

Pour nous permettre d'enregistrer votre commande, nous vous demandons de spécifier les éléments suivants :

- numéros de pièces Jonesco et quantité désirée
- date d'expédition requise
- numéro de commande et nom de la personne autorisant la passation.

Nous acceptons toute commande transmise par fax, courrier, téléphone, verbalement et le courrier électronique (e-mail) . Toutes les commandes doivent si possible être confirmées par écrit, bien que celles-ci aient à porter la mention «confirmation» pour éviter toute double commande.

Que faire si la réception de ma commande est retardée ?

1. Appeler Jonesco au (00 33) 3 20 32 11 11 de 8h00 à 17h30, 17h00 le vendredi ; ou contacter le service client à l'adresse mail suivante : jonesco@jonesco-fr.com.
2. Demander le service clients en indiquant la raison sociale de votre entreprise, puis lui faire part du problème. Ce service vérifiera si la commande a été expédiée et par quel moyen. Si le problème relève du transporteur, nous contacterons ce dernier et vous rappellerons avec toutes les informations que nous aurons pu obtenir. Si les marchandises ne sont pas encore parties, nous vous indiquerons la nouvelle date d'expédition prévue. Si les articles ne sont pas spécifiquement fabriqués pour vous, vous pouvez modifier la commande et choisir un article de substitution.

Que faire si le transporteur arrive - le bordereau mentionnant deux articles tandis que le transporteur n'en a qu'un ?

1. Ecrire sur l'avis : 'quantité réceptionnée : 1 seulement'.
2. Appeler le service clients de Jonesco en mentionnant le(s) manquant(s) – nous rappellerons le transporteur et vous tiendrons informés.

Liquidation de stocks

Jonesco ne participe en aucun cas à des liquidations de stocks. Nous fournissons nos marchandises en toute bonne foi et ne travaillons pas sur un principe de dépôt-vente. Nous n'acceptons le retour de produits et n'émettons d'avoir que dans certaines rares circonstances, à moins que Jonesco ne soit reconnu responsable d'un vice spécifique du produit ou de la livraison.

Aucun avoir ne sera émis pour des marchandises, sauf si l'autorisation de retour est accordée dans les 28 jours suivant la date sur l'avis.

Vos numéros de pièce

Si vous nous communiquez vos propres codes-produits pour les articles Jonesco, nous les saisisons par ordinateur et nos documents feront apparaître à la fois vos codes et les nôtres pour simplifier toute référence ultérieure.

Que faire si les marchandises arrivent, mais sont endommagées ?

1. Tous les articles doivent être comptés et vérifiés en présence du transporteur. Si la marchandise s'avère être endommagée, le fait de signer le bordereau de livraison vous retire tous les droits en matière d'assurance. Les transporteurs refusent que l'on signe le justificatif du bordereau de livraison en y portant la mention «sans vérification» ou autre annotation du même genre – cela équivaut à une signature d'acceptation des marchandises, dans la quantité et l'état réceptionnés.
2. Appeler le service clients de Jonesco et faire part des dommages – nous rappellerons le transporteur et vous tiendrons informés.

Que faire s'il ne s'agit pas du bon produit – «j'ai passé commande du mauvais article» ?

1. Contacter notre service ventes ou ventes & qualité pour vérifier si le retour est possible et acceptable.
2. Un numéro de retour vous sera attribué et nous vous indiquerons si nous pouvons faire reprendre les produits par nos propres véhicules, ou si vous êtes autorisé à nous les retourner via un transporteur. Jonesco ne prend pas en charge les frais de transport lorsque la fourniture des marchandises est conforme à la commande.

Lorsque les marchandises ne sont pas défectueuses, elles doivent être renvoyées dans un état permettant leur revente, accompagnées de toutes les étiquettes d'emballage et de qualité originales et non endommagées. Le retour des produits spéciaux, tels que produits de couleur, est refusé.

Garantie

En règle générale nos produits ne comportent pas d'éléments mobiles et ne se détériorent pas au cours de leur durée de vie escomptée, sauf usure normale ou usage impropre.

Nous manifestons toujours notre volonté à examiner tout problème auquel vous pouvez être confronté, sur les produits fournis par nos soins, pour minimiser les problèmes de qualité et d'installation susceptibles d'apparaître.

POINTS IMPORTANTS A RETENIR

Un numéro d'autorisation de retour doit être obtenu avant tout retour de marchandise.

Tout défaut d'utilisation dudit numéro sur les produits renvoyés pourrait aboutir à un refus dudit retour.

L'emballage doit suffire à empêcher toute détérioration du produit, susceptible d'être préjudiciable à votre réclamation.

Le numéro de retour est valable 15 jours seulement.

Nous faisons reprendre si possible les marchandises par nos propres véhicules ; le coût du retour n'est remboursé que s'il s'avère que Jonesco ou nos produits sont en faute.

Il se peut que des membres de notre service ventes ou contrôle qualité désirent voir votre site, pour vous proposer des conseils sur le stockage, la manutention ou l'usage des produits, et ce afin de limiter tout retour futur.

En cas de quelconque problème, les clients export doivent demander l'autorisation auprès de leur représentant Jonesco habituel, avant de prendre toute disposition. En effet, les frais de transport peuvent aisément dépasser la valeur des marchandises à renvoyer. Une solution économique peut être adoptée, en fonction des circonstances spécifiques.

KUNDENDIENST

Erfolg und kontinuierliches Wachstum sind der Lohn unserer Kunden für professionellen Service und eine exzellente Produktpalette. Um diesen Ansprüchen auch in Zukunft gerecht zu werden, nehmen wir Ihre konstruktiven Anregungen jederzeit gerne entgegen. Der Dienst am Kunden wird bei Jonesco großgeschrieben; nur die höchsten Ansprüche zählen. Um Ihnen bei der Lösung evtl. Probleme behilflich zu sein, haben wir für Sie folgende Merkliste zusammengestellt:

Bestellung

Für Ihre Bestellung benötigen wir folgende Angaben:

- Jonesco-Teilenummer/Stückzahl
- Liefertermin
- Auftragsnummer/Name des Auftraggebers

Wir akzeptieren Fax-, Telefon-, schriftliche und mündliche Aufträge sowie E-mail Bestellungen. Alle Aufträge müssen schriftlich bestätigt werden und sollten, um Duplikationen zu vermeiden, mit dem Vermerk 'Auftragsbestätigung' deutlich versehen sein.

Lieferverzug

1. Bitte rufen Sie uns an / mailen Sie: +44 (0) 1772 706888 / sales@jonesco-plastics.com (Mo-Do: 08.00-17.00, Fr: 08.00-16.30).
2. Verlangen Sie den Kundendienst, geben Sie Ihren Firmennamen an und schildern Sie Ihr Problem. Der Kundendienst prüft dann ob und wie die Ware versandt wurde. Handelt es sich um ein Problem des Spediteurs, so werden wir uns mit der zuständigen Spedition umgehend in Verbindung setzen und Sie entsprechend informieren. Ist die Verladung noch nicht erfolgt, werden wir Ihnen das vorgesehene Versanddatum mitteilen. Handelt es sich nicht um Sonderanfertigungen, kann alternativ auch vergleichbare Ware bestellt werden.

Unvollständige Lieferung

1. Bitte Fehlmenge im Frachtbrief vermerken.
2. Informieren Sie den Jonesco-Kundendienst mit Angabe der Fehlmenge. Dieser verständigt die beauftragte Spedition und informiert Sie.

Rücknahme von Lagerbeständen

Jonesco nimmt keine Lagerbestände zurück.

Wir liefern in gutem Vertrauen und nicht auf Kommissionsbasis. In bestimmten Ausnahmefällen nehmen wir Ware zwecks Gutschrift zurück; fehlerhafte Waren bzw. Falschliefereien durch Jonesco werden zurückgenommen/gutgeschrieben.

Ware wird nur dann gutgeschrieben, wenn die Rücknahme-Genehmigung innerhalb von 28 Tagen erteilt wird; maßgebend ist das Datum des Lieferscheins.

Kunden-Teilenummer

Bitte geben Sie uns Ihre Jonesco-Artikelnummer an. Wir werden unsere EDV entsprechend programmieren, so daß in Zukunft alle Dokumente sowohl Ihre als auch unsere Teilenummer aufweisen.

Transportschäden

1. Die Sendung sollte bei Anlieferung in Gegenwart des Fahrers auf Vollständigkeit/Beschädigung geprüft werden. Nach Empfangsbestätigung durch Ihre Unterschrift kann, im Schadensfalle, kein Ersatzanspruch geltend gemacht werden. Der Vermerk 'ungeprüft' im Frachtbrief wird vom Spediteur nicht anerkannt und gilt als Akzeptanz, daß die Ware vollständig und in einwandfreiem Zustand abgeliefert wurde.
2. Bei Schadensfällen unterrichten Sie bitte den Jonesco-Kundendienst. Dieser wird die beauftragte Spedition verständigen und Sie entsprechend informieren.

Falschbestellung

1. Unterrichten Sie unsere Verkaufs-/Qualitätsabteilung. Diese prüft ob eine Rücksendung vertretbar bzw. akzeptabel ist.
2. Sie erhalten eine Rücksende-Nummer. Wir werden Sie unterrichten ob wir die Ware selbst abholen oder ob Sie eine Spedition beauftragen sollen. Anfallende Frachtkosten werden, da die Ware ordnungsgemäß geliefert wurde, von uns nicht anerkannt.

Einwandfreie Ware muß in verkäuflichem Zustand , d.h. komplett in Originalverpackung und mit Kontrollaufkleber versehen, zurückgesandt werden. Sonderanfertigungen - z.B. farbige Ware - werden nicht zurückgenommen.

Garantie

Im allgemeinen haben unsere Produkte keine beweglichen Teile. Ihre Standzeit wird durch 'üblichen Verschleiß/Mißbrauch' beeinträchtigt.

Um ggf. Qualitäts-/Montageproblemen vorzubeugen sind wir jederzeit bereit, Ihnen bei allen evtl. Schwierigkeiten mit unseren Produkten behilflich zu sein.

WICHTIGE PUNKTE

Warenrücksendung kann nur nach Erhalt einer Rücksende-Nummer erfolgen.

Für Waren ohne Rücksende-Nummer kann die Annahme verweigert werden.

Die Ware muß ordnungsgemäß verpackt sein, um Schäden zu vermeiden, damit Ihre Forderungen nicht hinfällig werden.

Die Rücksende-Nummer ist nur 14 Tage gültig.

Falls möglich, werden wir die Ware selbst abholen; Frachtkosten werden nur dann erstattet, wenn Beanstandungen von uns anerkannt werden.

Um Schäden bzw. Rücksendungen zu vermeiden, behält sich unser Qualitäts-/Verkaufspersonal vor, Sie vor Ort in die korrekte Lagerung/Handhabung unserer Produkte einzuweisen.

Da die Frachtkosten ohne weiteres den Warenwert übertreffen können, sollten Exportkunden im Einverständnis mit Ihrem jeweiligen Jonesco-Ansprechpartner handeln. Für den individuellen Bedarfsfall kann dann eine angemessene Lösung gefunden werden.

ASISTENCIA AL CLIENTE

Nuestro éxito y crecimiento en continuo es un premio de nuestros clientes que encuentran el producto y el servicio de Jonesco el mejor disponible. Nuestro objetivo es de asegurar que esta situación continúa y siempre estaremos contentos de hablar con Usted sobre el comportamiento de nuestro producto y servicio.

La Asistencia al Cliente tiene una alta prioridad para Jonesco y nuestro objetivo es de llegar al nivel más alto posible. Para que podamos conseguir el tratamiento eficiente de cualquier problema surgiendo de nuestros productos o servicio le ofrecemos esta guía a nuestro procedimiento para resolver problemas.

Como pedir nuestros productos

Para que podamos pasar su pedido en nuestro sistema necesitamos la información siguiente:

- Las referencias Jonesco de las piezas y la cantidad requerida.
- La fecha de envío solicitada.
- El número de pedido y el nombre de la persona autorizada a pasarlo.

Aceptamos los pedidos por fax, carta, teléfono y correo electrónico. Todos los pedidos debieran ser confirmados por escrito, si posible, y cuando se trata de una confirmación, se debiera indicarlo bien para evitar una duplicación.

Que hacer si mi pedido llega retrasado?

1. Contactenos: Teléfono. + 44 (0) 1772 706888. Mail. sales@jonesco-plastics.com (de las 8 h a las 17 h, lunes a jueves, 16,30 h viernes).
2. Preguntar por Asistencia al Cliente y comunicar el nombre de su empresa y avisarnos qué es el problema. El responsable verificará si el pedido ha sido enviado y por qué método. Si se trata de un problema del transportista nos pondremos en contacto con él y le llamaremos con toda la información que podemos conseguir. Si las mercancías están todavía sin salir le comunicaremos la nueva fecha de envío anticipada. Si se trata de mercancías que no han sido fabricadas específicamente para Usted se puede modificar el pedido para comprar un producto alternativo.

Que hacer si el transportista llega y por ejemplo el aviso dice dos piezas pero él tiene solamente una pieza?

1. Escribir en el aviso "Solamente Recibido Uno".
2. Llamar a Jonesco Asistencia al Cliente para avisarles.

Liquidación de Estoque

Jonesco no participa en programas de liquidación de estoque.

Suministramos nuestras mercancías de buena fe y no en condiciones de venta o devuelta. Solamente autorizamos la devuelta de productos para crédito en algunos casos raros salvo que el producto tenga un fallo específico que sea la culpa de Jonesco.

Abonos no serán emitidos para mercancías cuando el acuerdo para el retorno no sea dado dentro de 28 días de la fecha del aviso de entrega.

Vuestras Referencias de Pieza

Si Usted nos comunica sus referencias para las piezas Jonesco podemos pasarlas en nuestro sistema y después todos los documentos indicarán nuestras referencias y las suyas también para su información.

Que hacer si el transportista llega y la mercancía está dañada?

1. Todas las mercancías debieran ser contados y verificados en la presencia del transportista. Firmando el aviso de entrega renuncia todos los derechos a seguro si se encuentra después que las mercancías están dañadas. Igualmente firmado el aviso de entrega "Sin Verificar" o parecido no es aceptado por los transportistas que lo consideran como una firma aceptando las mercancías en la cantidad y la condición recibida.
2. Llamar a Jonesco Asistencia al Cliente para avisarles del daño y ellos se pondrán en contacto con el transportista y le tendrán informados.

Que hacer si el producto no es lo correcto – Se pidió mal la referencia

1. Ponerse en contacto con nuestro departamento de ventas/calidad para averiguar si la devuelta es viable y aceptable.
2. Se le comunicará un número de retorno y le avisaremos si podemos llevar las mercancías en nuestros vehículos propios o si Usted puede organizar el transporte. Jonesco no acepta el coste del transporte cuando las piezas suministradas están en línea con el pedido.

Cuando las mercancías no tienen defecto se debiera devolverlas en una condición que permite su venta otra vez con su embalaje y las etiquetas de calidad en su condición original y sin daño. No aceptamos la devuelta de productos especiales como por ejemplo de color.

Garantía

En general nuestros productos no tienen piezas móviles y por lo tanto no se deteriorarán durante su vida esperada salvo por "desgaste normal o uso impropio".

Siempre estamos dispuestos a examinar cualquier problema que se puede tener con los productos que suministramos para minimizar los problemas de calidad o cualquier asunto que puede surgir.

PUNTOS IMPORTANTES A RECORDAR

Es imprescindible obtener un número de devuelta antes de devolver cualquier producto.

El no usar este número en las mercancías que se devuelve podría resultar en el rechazo de la devuelta.

El embalaje tiene que ser suficiente para impedir daño al producto que podría afectar su reclamación.

Un número de devuelta tiene una validez de solamente 14 días.

Donde sea posible recogeremos las mercancías en nuestro vehículo propio y solamente reembolsaremos el coste del transporte de devuelta si Jonesco tiene la culpa o nuestro producto está defectuoso.

Nuestros responsables de calidad o de ventas pueden querer visitar su sitio para avisarles sobre el almacenamiento, el manejo o el uso de los productos para reducir los retornos o daños en el futuro.

Los clientes de exportación debieran pedir la autorización de su contacto Jonesco para cualquier problema antes de tomar cualquier acción dado que el coste del transporte puede superar fácilmente el valor de las mercancías a devolver. De esta manera una solución económica puede ser organizada de acuerdo con las circunstancias específicas.

CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY

The Customer's attention is drawn in particular to the provisions of clause 13.

1. GENERAL

- a. These conditions shall be deemed to be incorporated as conditions in any order or contract accepted by Jonesco (Preston) Ltd (hereinafter referred to as 'Jonesco', 'Us' and 'We') to the exclusion of any other terms that you, the Customer (also referred herein after as 'You') seek to impose or incorporate, or which are implied by trade, custom, practice or course of dealing.
- b. The Customer is responsible for ensuring the Goods ordered are suitable for the purpose for which they were required.
- c. The contract constitutes the entire agreement between the parties.
- d. No agent or stockist or other third party and no employee of ours other than a director of Jonesco selling our Goods is authorised to transact any business which gives any warranty, makes any promise or any representation or incurs any liability on our behalf.
- e. We reserve the right to alter our product designs or construction details without notice.
- f. When these conditions or any other conditions which any other party may seek to incorporate into any contract conflict, these conditions shall prevail.
- g. Any notice required to be served pursuant to these conditions shall be served as follows:
 - i. To the Seller – To Jonesco (Preston) Ltd, Pitman Way, Fulwood, Preston, Lancashire, United Kingdom, PR2 9ZD.
 - ii. To the Customer – to such address as the Customer may notify to us or in default of notification to the address from which the goods an/or services are or were ordered or if the Customer are a company, at our option to the Customer's registered office.

A properly addressed notice sent by first-class post to destinations in the United Kingdom or the Republic of Ireland shall be deemed to have been received three days after the date of its despatch. A Notice sent by registered airmail to any other destination shall be deemed to have been received seven days after the date of its despatch.
- h. The provisions of clause 1(g) shall not apply to the service of any proceedings or other documents in any legal action.

2. TERMS OF PAYMENT

- a. United Kingdom and Eire: Payment by last working day of the month following the date of invoice. Time of payment is of the essence. Pending the opening of a credit account all Goods must be paid for in advance.
- b. Other Overseas: The method of payment shall be determined prior to or at the time of confirmation of the order. Any bank charges on export bills are payable by the Customer.
- c. If the Customer fails to make any payment due to Us under the Contract by the due date for payment (due date) then the Customer shall pay interest at the rate of 2% per month on extended terms of payment and overdue accounts. Such interest shall accrue on a monthly basis from the due date until the date of actual payment of the overdue amount, whether before or after judgment. the Customer shall pay the interest together with the overdue amount.
- d. The Customer shall on demand indemnify Us against all costs and expenses (including legal and other reasonable professional costs and expenses) suffered or incurred by Us in connection with the recovery of an outstanding debt in breach of clause 2(a) or 2(b) as applicable. This clause 2(d) shall survive termination of the Contract.
- e. When the account of a Customer becomes overdue, We may at our discretion withhold or suspend performance of any contractual obligation to you.
- f. The Customer shall pay all amounts due under the Contract in full without any deduction or withholding except as required by law and the Customer shall not be entitled to assert any credit, set-off or counterclaim against Us in order to justify withholding payment of any such amount in whole or in part. We may at any time, without limiting any other rights or remedies We may have, set off any amount owing to Us by the Customer against any amount payable by Us to the Customer.

3. TITLE

- a. Property in the Goods shall remain with Us until the Customer has paid to Us the price of all Goods supplied under the Contract for the supply of the Goods and all other sums owing at any time by the Customer to Jonesco on any ground whatsoever (including, without prejudice to the generality of the foregoing, all sums owing by the Customer to Jonesco at any time in respect of any supply of Goods under any other contract).
- b. The Customer undertake that until title has passed to the Customer, in the event that it buys from a party other than Jonesco supplies of goods that are or were manufactured by or sold by Jonesco (or are similar to such goods) with the intention of retaining such goods as stock the Customer will clearly mark each of those goods in the said supply in order to distinguish each of those goods from Goods sold by Jonesco to You.
- c. Until title to the Goods has passed to the Customer, the Customer shall:
 - i. hold the Goods on a fiduciary basis as our bailee;
 - ii. not remove, deface or obscure any identifying mark or packaging on or relating to the Goods;
 - iii. maintain the Goods in satisfactory condition and keep them insured against all risks for their full price from the date of delivery;
 - iv. give Jonesco such information relating to the Goods as We may require from time to time,
 - v. notify Jonesco immediately if the Customer becomes subject to any of the events listed in clause 16(b),
- d. Subject always to and without prejudice to clause 3(c) above, You are entitled to sell the Goods to a purchaser or purchasers by way of bona fide sale in the ordinary course of business at any time that (and insofar as) Jonesco shall permit and provided always that your entitlement shall cease immediately and without notice on the occurrence of any one or more of the events specified in clause 16(b).
- e. If before title to the Goods passes to the Customer, the Customer becomes subject to any of the events listed in clause 16(b), or We reasonably believe that any such event is about to happen and notify the Customer accordingly, then, provided that the Goods have not been resold, or irrevocably incorporated into another product, and without limiting any other right or remedy:
 - i. We may at any time require the Customer to deliver up the Goods, and if the Customer fails to do so promptly, the Customer irrevocably grants Jonesco a licence to enter (by Jonesco itself, its servants or agents and with or without vehicle) without notice upon lands or premises owned, used or occupied by You for the purpose of taking possession of Goods the property of Jonesco; and
 - ii. agree to render without charge all assistance as Jonesco may request to Jonesco and to our servants or agents for the purpose of Jonesco's identifying and taking possession of Goods the property of Jonesco.
- f. In the event that You sell the Goods to a purchaser or purchasers in accordance with clause 3(e), You sell as principal in relation to the purchaser or purchasers and have no right to commit Jonesco to any contractual relationship with or liability to the purchaser or purchasers or any third party.
- g. The Customer undertakes that in the event that You sell any Goods supplied by Jonesco You will sell those Goods (of the type required for the particular sale) as have at the material time been longest in your possession.

4. PRICES

- a. All prices are subject to alteration without notice. If during the currency of any contract there is an increase in the cost of labour and/or material required in connection with or the purpose of such contract over the cost of such labour and/or materials prevailing at the date of acceptance such nett increase of cost shall be added to the contract price and be payable by the Customer.
- b. All prices are subject to the addition of VAT when appropriate. the Customer shall, on receipt of a valid VAT invoice, pay such additional amounts in respect of VAT as are chargeable on the supply of the Goods.
- c. Special orders placed with Jonesco may be subject to variances from the normal list price. Quotations of price will be given at the time of order placement and will be deemed to be binding solely for that particular Special Order.

5. CARRIAGE

- a. UK Mainland: The method of carriage shall be determined by Us and carriage charges will be payable by the Customer in addition to the price of Goods:
 - i. we will use our reasonable endeavours to notify the Customer of the carriage charges prior to delivery of the Goods;
 - ii. if the Customer requests a particular method or time of delivery or other particular arrangements for delivery of the Goods the Customer will be reimburse Jonesco for any additional costs incurred in delivery of the Goods.
- b. UK non-mainland and Eire: carriage charges will be advised to the Customer prior to Jonesco's acceptance of the Customer's order.
- c. Where practical, and under our discretion, We will deliver Goods on our own vehicles. All such deliveries will be free of charge if over £50 if part of a planned delivery run. Due to their bulk environmental products do not qualify for this service.

6. PACKING

- a. United Kingdom: any stillages or custom packaging remain our property at all times and will be charged for if not returned in good condition within one month from the date of delivery.
- b. Overseas: Export packing will be charged extra. Cases are non-returnable.

7. RISK, DAMAGE, LOSS AND NON-DELIVERY

- a. Risk in the Goods will pass to the Customer upon:
 - i. Delivery of the Goods to the Customer's premises or to a third party address as instructed by the Customer in respect of a sale to a UK or Eire based customer; and
 - ii. Delivery f.o.b. UK Port in respect of any sale to an overseas based customer (unless otherwise agreed between the parties in writing)
- b. The Customer must inform Us within three (3) days of the date of passage of risk pursuant the clause 8(a) below (or the date of advised delivery in the case of non-deliveries) if a claim for damage, loss in transit, or non-delivery of any of the Goods is to be made and must follow up such notification with a written confirmation within 7 days. In respect of the Customer's obligation here under, time shall be of the essence. **NO CLAIMS WILL BE CONSIDERED AND NO LIABILITY ACCEPTED BY US UNLESS NOTIFICATION IS RECEIVED WITHIN THE TIME SPECIFIED.**

8. RETURNED GOODS

- a. All Goods correctly supplied in accordance with Customer's order but which are subsequently returned will only be credited provided that:
 - i. Our prior written consent has been obtained. We reserve the absolute right to decline to accept returns.
 - ii. The Goods are listed in the current price list, are of current design, and in resaleable condition including packaging.
 - iii. The Goods must be accompanied by a packing note stating the reason for return, the advice note/invoice number against which the Goods were supplied and the returns authority number as provided by the Despatch Department of Jonesco. A Jonesco returns label should also be attached to the Goods.
 - iv. The cost of the outward carriage is paid by the Customer, and a handling charge will be payable by the Customer when the Goods are exchanged. The value of the handling charge will be at Our discretion and will be quoted as a percentage of the nett invoice value of the goods returned.

Goods supplied correct to customer specification on Special Orders placed with Jonesco are not accepted for return.

9. DESCRIPTION

- a. Whilst every endeavour has been made to ensure that the Goods are accurately described and believed to be fit for the purpose as mentioned in our catalogues, wall charts etc, no warranty or representation to this effect is given, and no responsibility will be accepted in the event of any error or misdescription or any such unfitness, or any damage relating there from.
- b. Photographs, illustrations, advertising matter and technical brochures generally represent the goods offered but are not binding in detail.
- c. We reserve the absolute right to make detailed alterations to the materials and specifications.
- d. Weights, dimensions, electrical power, water and compressed air and other supplies data, are estimated and deviations shall not be a ground for claim against Us.

10. DELIVERY OR ORDERS BY SCHEDULE

Orders on which deliveries are to be made at a scheduled rate are accepted on the following conditions:

- i. no delay of delivery can be taken as agreed unless You have received Our prior written consent.
- ii. delay of any delivery beyond two months from the date originally agreed will not be accepted.
 - iii. at least 14 days notice must be given of any intention to delay deliveries.
 - iv. where We agree to a delay of delivery at a Customer's request We reserve the right to adjust the prices, if We find this necessary, and to make a charge for any extra costs incurred because of the delay.
 - v. each delivery shall constitute a separate transaction.
 - vi. quantities delivered in each time period in the schedule will be subject to a tolerance agreed in advance between Jonesco and the Customer.

11. DELIVERY QUOTATION

- a. Any date quoted for despatch is subject to stock remaining unsold upon receipt of the Customer's written order to proceed together with all necessary information and documents.
- b. Whilst every effort will be made to estimate delivery dates accurately they are not to be construed as forming part of the terms of the contract and time of delivery is not of the essence.
- c. Should We be delayed in or prevented from delivering the whole or any part of the Goods ordered by reason of any Force Majeure Event or the Customer's failure to provide Us with adequate delivery instructions or any other instructions that are relevant to the supply of the Goods then:
 - i. the Customer shall not be entitled to refuse to accept the Goods because of delay in delivery;

- ii. we shall not be liable to the Customer for failure to despatch or deliver such Goods, and
- iii. the date of delivery shall be extended until the operation of the cause or causes preventing delivery has ceased.

PROVIDED THAT in the event of such delay continuing for an unbroken period of 60 days We shall have the right by notice in writing to terminate the contract or contracts in question to the extent that they shall not have already been performed.

12. WARRANTIES

- a. Subject to the conditions set out below We warrant that the Goods will:
 - i. correspond with their specification at the time of delivery; and
 - ii. be free from defects in material and workmanship for a period of 12 months from the date of delivery.
- b. The above warranty is given subject to the following conditions:-
 - i. we shall be under no liability in respect of any defect in the Goods arising from any drawing, design or specification supplied by You as the Customer;
 - ii. we shall be under no liability in respect of any defect arising from fair, wear and tear, wilful damage, negligence, abnormal working conditions, failure to follow our instructions (whether oral or in writing), carelessness on the part of the user, misuse or alteration or repair of the Goods without our approval;
 - iii. we shall be under no liability under the above warranty (or any other warranty condition or guarantee) if the total price for the Goods has not been paid by the due date for payment;
 - iv. the above warranty does not extend to parts, materials or equipment not manufactured by Us in respect of which You the Customer shall only be entitled to the benefit of any such warranty or guarantee as is given by the manufacturer to Us;
- c. Subject as expressly provided in these conditions, and except where the Goods are sold to a person dealing as a consumer (within the meaning of the Unfair Contract Terms Act 1977), all warranties, conditions or other terms implied by statute or common law as to quality, fitness, compliance with description or sample of the whole or part of the Goods, or any replacement thereof, or as to the quality of any work or repair or replacement or otherwise, are excluded to the fullest extent permitted by law.
- d. Any claim by You as a Customer which is based on a breach of clause 12(a) shall (whether or not delivery is refused by You) be notified to Us in writing within 7 days from the date delivery or (where the defect or failure was not apparent on reasonable inspection) within a reasonable time after discovery of the defect or failure. If delivery is not refused, and You do not notify Us accordingly, You shall not be entitled to reject all or part of the Goods and We shall have no liability for such defect or failure, and You shall be bound to pay the price as if the Goods had been delivered in accordance with the contract.

Where the Goods are delivered to premises outside of the United Kingdom the period of 7 days in this clause 12(d) shall be extended to 28 days;
- e. Where any valid claim in respect of any of the Goods which is based on any breach of clause 12(a) is notified to Us in accordance with these conditions, We shall at our absolute discretion be entitled to replace the Goods (or the part in question) free of charge or, refund to You the price paid for the Goods (or a proportion as part of the price paid), but We shall have no further liability to You;

13. LIMITATION OF LIABILITY

- a. Nothing in these Conditions shall limit or exclude Jonesco's liability for:
 - i. death or personal injury caused by its negligence, or the negligence of its employees, agents or subcontractors (as applicable);
 - ii. fraud or fraudulent misrepresentation;
 - iii. breach of the terms implied by section 12 of the Sale of Goods Act 1979;
 - iv. defective products under the Consumer Protection Act 1987; or
 - v. any matter in respect of which it would be unlawful for Us, to exclude or restrict liability.
- b. Subject to clause 13(a) Jonesco shall not be liable to You whether in contract, tort (including negligence) breach of statutory duty or otherwise, for any loss of profit, or any indirect or consequential loss arising under or in connection with the Contract, and which arise out of or in connection with the supply of the Goods or their use or resale by You, and Jonesco's total liability to the Customer in respect of all other losses arising under or in connection with the contract, whether in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty or otherwise, shall not exceed the price paid of the Goods, except as expressly provided in these conditions;

14. SEVERANCE

- a. If any of the provisions (or part of any provision) of this contract are held to be invalid, illegal or unenforceable for any reason then the provision or part provision shall to the extent required, be read as if the invalid provisions had to that extent been deleted and the validity and enforceability of the remaining provisions of this contract shall not be affected thereby.
- b. If any invalid, unenforceable or illegal provision of the contract would be valid, enforceable and legal if some part of it were deleted, the provision shall apply with the minimum modification necessary to make it legal, valid and enforceable.

15. FORCE MAJEURE

We shall not be liable for any failure or delay in performing our obligations under the extent that such failure or delay is caused by a Force Majeure Event.

A Force Majeure Event means any event beyond our reasonable control, which by its nature could not have been foreseen or if it could have been foreseen, was unavoidable, including strike, lock-out, stoppage of work, or other industrial disputes (whether involving our own workforce or a third party's), failure of energy sources or transports network, riot, war, terrorism, civil commotion, interference by civil or military authorities, national or international calamity, armed conflict, malicious damage, breakdown of plant or machinery, nuclear, chemical or biological contamination, sonic boom, explosions, collapse of building structures, acts of God including, fires, floods, storms, earthquakes, loss at sea, epidemics or similar events, natural disasters or extreme adverse weather conditions, or default of suppliers or subcontractors, or defective materials.

16. TERMINATION

- a. If the Customer become subject to any of the events listed in clause 16(b), or We reasonably believe that You are about to become subject to any of them and notify You accordingly, then, without limiting any other right or remedy available to Jonesco, We may cancel or suspend all further deliveries under the Contract or under any other contract between the Customer and Jonesco without incurring any liability to the Customer, and all outstanding sums in respect of Goods delivered to the Customer shall become immediately due.
- b. For the purposes of clause 16(a), the relevant events are:
 - i. (being a company) an application is made to court, an order is made, for the appointment of an administrative receiver You over all or part of your assets or undertaking;
 - ii. (being a company) a person becomes entitled to appoint a receiver over your or a receiver is appointed over your assets;
 - iii. a creditor or encumbrancer of your's attaches or takes possession of, or a distress, execution, sequestration or other such process is levied or enforced on or sued against, the whole or any part of your assets and such attachment or process is not discharged within 14 days
 - iv. You suspend or threaten to suspend payment of your debts or are unable to pay or admit or state your inability to pay your debts as they fall due; or (being a company) is deemed unable to pay its debts within the meaning of section 123 of the Insolvency Act 1986, or (being an individual) is deemed either unable

to pay its debts or as having no reasonable prospect of so doing, in either case, within the meaning of section 268 of the Insolvency Act 1986, or (being a partnership) has any partner to whom any of the foregoing apply

- v. You dispose or threaten to dispose of all or a material part of your assets whether by one or a series of transactions (Other than for the sole purpose of and followed by your reconstruction or amalgamation, approved by Jonesco);
 - vi. You commence negotiations with all or any class of your creditors with a view to rescheduling any of your debts, the Customer or make a proposal for or enter into any compromise, arrangement, voluntary arrangement or composition with your creditors;
 - vii. your directors make or state an intention to make or give notice of a proposal in relation to You for a voluntary arrangement under Part I of the Insolvency Act 1986;
 - viii. (being a company) a petition is filed, a notice is given, or any order is made, for or in connection with your winding-up or administration;
 - ix. (being a company) a resolution (other than for the sole purpose of and followed by your reconstruction or amalgamation, approved by Jonesco) is passed for your voluntary winding-up;
 - x. the Customer are dissolved;
 - xi. (being an individual) the Customer are the subject of a bankruptcy petition or order;
 - xii. the Customer suffer the levy or enforcement of any execution, distress, sequestration, detention or other process on the whole or part of any property or premises or other assets;
 - xiii. (being a company) an application is made to court, or an order is made, for the appointment of an administrator or if a notice of intention to appoint an administrator is given or if an administrator is appointed over the Customer;
 - xiv. (being a company) a floating charge holder over your assets has become entitled to appoint or has appointed an administrative receiver;
 - xv. any event occurs, or proceedings are taken, with respect to the Customer in any jurisdiction to which the Customer are subject that has an effect equivalent or similar to any of the events mentioned in clause 16(b)(i) to 16(b)(xv) (inclusive);
 - xvi. the Customer suspend, threaten to suspend, You cease or threaten to cease to carry on all or substantially the whole of your business trade; your financial position deteriorates to such an extent that in our opinion your capability to adequately fulfil its obligations under the Contract has been placed in jeopardy; and
 - xvii. (being an individual) the Customer die or, by reason of illness or incapacity (whether mental or physical), are incapable of managing your own affairs or becomes a patient under any mental health legislation.
- c. Termination of the Contract, however arising, shall not affect any of the parties' rights and remedies that have accrued as at termination. Clauses which expressly or by implication survive termination of the Contract shall continue in full force and effect.

17. ASSIGNMENT AND SUBCONTRACTING.

- a. We may at any time assign, transfer, charge, subcontract or deal in any other manner with all or any of our rights or obligations under the Contract.
- b. the Customer may not assign, transfer, charge, subcontract or deal in any other manner with all or any of your rights or obligations under the Contract without our prior written consent.

18. WAIVER

A waiver of any right or remedy under the contract is only effective if given in writing and shall not be deemed a waiver of any subsequent breach or default. No failure or delay by a party to exercise any right or remedy provided under the contract or by law shall constitute a waiver of that or any other right or remedy, nor shall it preclude or restrict the further exercise of that or any other right or remedy. No single or partial exercise of such right or remedy shall preclude or restrict the further exercise of that or any other right or remedy.

19. THIRD PARTY RIGHTS.

A person who is not a party to the Contract shall not have any rights under or in connection with it.

20. JURISDICTION

This contract and any dispute or claim arising out of or in connection with it or its subject matter or formation (including non contractual disputes and claims) is governed by and construed in all respect by English Law and the Customer submits to the exclusive jurisdiction of the English Courts.

21. CUSTOMER CONDITIONS OF PURCHASE

In all instances Jonesco's Conditions of Sale stated herein override any separate Terms and Conditions of Purchase stated by Jonesco's customers.

22. VARIANCES TO STANDARD CONDITIONS OF SALE

We reserve the right to vary Jonesco's standard Conditions of Sale as stated herein. Any variation will be notified in writing to individual customers effected by these variances and will only apply in respect of goods purchased following such notification.

23. JONESCO CATALOGUES

Jonesco. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means electronic, mechanical, photographic, recording or otherwise without the prior written permission of the publisher Jonesco (Preston) Ltd.

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

1. Généralités

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "les Conditions") ont vocation à régir toute vente de produits effectuée par JONESCO. En conséquence, toute commande passée à JONESCO implique nécessairement à titre de condition essentielle et déterminante, l'acceptation sans réserve par le Client des Conditions en vigueur au jour de la commande concernée. Le Client renonce dès lors expressément à l'ensemble de ses conditions d'achat ou tout autre document commercial, sauf acceptation préalable et expresse par JONESCO de ceux-ci. Le Client déclare reconnaître que l'acceptation des Conditions entraînera application de celles-ci à la commande à laquelle elles se rapportent ainsi qu'à toute commande ultérieure, excepté le cas où de nouvelles conditions seraient portées à sa connaissance.

2. Prix et modification de prix

Sauf s'il est autrement précisé, les prix communiqués par JONESCO sont hors taxe, libellés en Euros, pour produits en usine ou magasin du vendeur, y compris l'emballage (« départ usine » EXW - incoterm 2010).

Le prix en vigueur est celui figurant sur le barème des prix lors de la conclusion du contrat.

3. Commandes

JONESCO n'est tenu par la commande du Client que sous réserve de son acceptation. Le contrat de vente, même en cas de devis ou d'offre préalables, n'est parfait que sous réserve d'acceptation expresse par JONESCO de la commande du Client.

4. Livraison

Sauf stipulation contraire, la livraison est réputée effectuée dans les usines ou magasins du vendeur.

La livraison est effectuée, soit par la remise directe au Client, soit par simple avis de mise à disposition, soit par la délivrance dans les usines ou magasins du vendeur à un transporteur désigné par le Client ou, à défaut de cette désignation, choisi par le vendeur.

Si l'expédition est retardée pour une cause quelconque indépendante de la volonté du vendeur, et que ce dernier y consent, le matériel est emmagasiné et manutentionné, s'il y a lieu, aux frais et risques du Client, le vendeur déclinant toute responsabilité subséquente à cet égard. Ces dispositions ne modifient en rien les obligations de paiement de la fourniture et ne constituent aucune novation.

Les délais de livraison courent à partir de la plus tardive des dates suivantes : celle de l'accusé de réception de commande, celles où sont parvenues au vendeur les renseignements, l'acompte ou les fournitures que le Client s'était engagé à remettre. Les retards ne peuvent, en aucun cas, justifier l'annulation de la commande.

Le vendeur est libéré, de plein droit, de tout engagement relatif aux délais de livraison si les conditions de paiement n'ont pas été observées par le Client ou en présence d'un cas de force majeure. Le vendeur tiendra le Client au courant, en temps opportun, des cas ou des événements de ce genre.

5. Transfert des risques

Il est expressément convenu que les produits voyagent aux risques et périls du Client. Les risques et la responsabilité des produits vendus sont transférés au Client dès la prise en charge de ceux-ci par le transporteur ou par le premier d'entre eux, en cas de transporteurs multiples. Les produits ne sont assurés que sur instruction expresse et aux frais du Client.

Dès la prise de livraison, il appartient au Client de vérifier, en présence du transporteur, le bon état des produits livrés. En cas de perte ou avarie lors de la prise de livraison, le Client devra (i) inscrire sur les documents de transport, des réserves claires, précises et complètes, (ii) confirmer ces réserves au transporteur par lettre recommandée avec AR dans les trois jours de la réception, conformément à l'article L.133-3 du Code de Commerce et/ou requérir le cas échéant, la nomination d'un expert judiciaire, ceci conformément aux dispositions de l'article L.133-4 du même Code, (iii) informer immédiatement JONESCO des dommages et avaries constatés.

6. Emballages

Les emballages sont toujours dus par le Client et ne sont pas repris par JONESCO, sauf stipulation contraire.

7. Conditions de paiement

Les factures sont dues à 30 jours fin de mois le 15, ou à 60 jours date de facture, net sans escompte (sauf conditions particulières).

Sans préjudice des autres droits de JONESCO et suivant lettre recommandée avec accusé de réception restée sans effet 8 (huit) jours à compter de sa réception, tout défaut ou retard de paiement emportera application de pénalités

de retard équivalentes à trois fois le taux pratiqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente, majoré de 10 (dix) points, à compter du jour suivant la date de règlement sur facture. Le taux applicable pendant le premier semestre de l'année concernée est le taux en vigueur au 1^{er} janvier de l'année en question. Pour le second semestre de l'année concernée, il est le taux en vigueur au 1^{er} juillet de l'année en question. Par ailleurs, le Client sera redevable d'une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 euros fixée par l'article D. 441-5 du Code de Commerce.

En cas de vente, de cession, de remise en nantissement ou d'apport en société de son fonds de commerce ou de son matériel par le Client, comme aussi dans le cas où l'un des paiements ou l'acceptation d'une des traites ne sont pas effectués à la date, les sommes dues deviennent immédiatement exigibles, quelles que soient les conditions convenues antérieurement.

8. Réserve de propriété

JONESCO conserve la propriété des produits vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires et jusqu'à parfaite exécution par le Client de toutes ses obligations à l'égard de JONESCO.

Par ailleurs, JONESCO conserve la propriété des produits vendus en cas de toute solde débiteur restant dû par le Client.

Jusqu'à cette date, le Client s'interdit de disposer des produits pour les revendre ou les transformer.

Le Client supportera l'ensemble des risques afférents aux dommages que les produits concernés pourraient subir ou occasionner pour quelle que cause que ce soit.

Le Client s'engage à apporter tous ses soins à la bonne conservation et à la sécurité des produits dont il est gardien. Les produits devront, à ce titre, être individualisés et portés clairement mention du droit de propriété de JONESCO. Le Client s'engage à informer, sans délai, JONESCO de toute démarche de tiers susceptible de remettre en cause ce droit et l'assister dans la sauvegarde de celui-ci notamment par la communication de tout document ou information utile à cette fin. Pour les besoins de la présente clause, le Client accepte de laisser accès, à tout moment, à JONESCO ou tout tiers mandaté par celle-ci, à tout local au sein duquel les produits sont entreposés.

Le Client assume néanmoins à compter de la livraison, au sens de l'article 5, les risques de perte ou de détérioration de ces produits ainsi que la responsabilité des dommages qu'ils pourraient occasionner. Le Client doit par conséquent souscrire une assurance adéquate.

9. Retours - Garanties

Tout retour de produits doit faire l'objet d'un accord écrit entre JONESCO et le Client et ce, dans un délai maximum de 6 mois à compter de la date de facture.

Les risques du retour sont toujours à la charge du Client.

Toute reprise acceptée par JONESCO, en cas de non-conformité du produit dûment constatée dans les conditions définies ci-dessus, entraînera soit la constitution d'un avoir au profit du Client, après vérification qualitative et quantitative des produits retournés, soit le remplacement des produits, et ce, au seul choix de JONESCO et à l'exclusion de toute indemnité ou de dommages et intérêts.

En aucun cas les paiements qui sont dus à JONESCO ne peuvent être suspendus, ni faire l'objet d'une quelconque compensation, sans accord préalable et écrit de JONESCO.

Le Client déclare procéder, en ce qui le concerne, à l'acquisition de produits pour un usage conforme à leur destination.

En conséquence, JONESCO ne sera tenue à la garantie des vices cachés que dans un délai maximum de quatre mois après la livraison des produits, et à condition que l'apparition de ce vice caché n'ait pas été favorisée par un défaut d'entretien ou une mauvaise utilisation de la chose vendue.

Toute garantie est également exclue pour les incidents tenant à des cas de force majeure ainsi que pour les remplacements ou les réparations qui résulteraient de l'usure normale du produit, de détériorations ou d'accidents provenant de négligences, défaut d'entretien et d'utilisation défectueuse des produits.

10. Compétence juridictionnelle

Tout litige relatif au contrat de vente sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Lille Métropole même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

La loi applicable est la loi française.



Polyethylene

Polyethylene is the chosen material for our products due to its good impact strength, UV stability, good surface finishes, processability and affordable cost.

The types of chemicals that are compatible with polyethylene are well documented over the years through testing and experience. It is impossible to list all the chemicals that do not harm the structure/performance of Polyethylene but it is clear that polyethylene is a stable and generally inert material.

In ideal conditions UV resistance of rotomoulding grades is excellent and a service life of 10-15 years can be expected from natural or coloured products with 20-30 years on fully compounded black products.

The polyethylene is fully recyclable. It does not degrade to make voids in landfill, and does not emit dangerous degradation gases or contribute to groundwater pollution. With recycling, clean waste can be used for many less demanding applications. Alternatively, with properly controlled and efficient incineration, preferably linked to heat and other energy recovery systems, its high calorific value will assist the combustion of municipal solid waste. PE is non-conductive but will allow static to build up on the surface. Food grade compliant in COOR (Orange), CORE (red), COB2 (blue).

Download the full chemical compatibility list from our website:
www.jonesco-plastics.com/pdf/chemical_resistance.pdf



Polyéthylène

Le polyéthylène est le matériau de prédilection pour nos produits du fait de son excellente résistance aux chocs, de sa stabilité aux UV, de la qualité de ses états de surface, des possibilités de traitement et de son coût modéré.

Les différents produits chimiques compatibles avec le polyéthylène ont été très bien documentés au fil du temps par des tests et par la pratique. Il n'est pas possible de répertorier tous les produits chimiques ne portant pas atteinte à la performance ou à la structure du polyéthylène, mais celui-ci est un matériau stable et généralement inerte.

Dans des conditions parfaites, la résistance aux UV du polyéthylène utilisé en rotomoulage est excellente. On peut escompter une durée de service de 10 à 15 ans pour les articles naturels ou teintés – les produits totalement composés de noir atteignant 20 à 30 ans.

Le polyéthylène est entièrement recyclable. Il ne se dégrade pas en créant des poches de vide dans les décharges, n'émet pas de gaz nocifs en se dégradant et ne contribue pas non plus à la pollution des nappes phréatiques. Le PE est non-conducteur, mais permet à l'électricité statique de se développer sur la surface. Conforme aux normes alimentaires pour le COOR (orange), CORE (rouge) et COB2 (bleu).

Téléchargez la liste complète de compatibilité chimique (en anglais) sur notre site internet.
www.jonesco-plastics.com/pdf/chemical_resistance.pdf



ISO 9001:2015

ISO 14001:2004

COPYRIGHT / DROIT D'AUTEUR / URHEBERRECHT / DERECHO DE AUTOR

CATALOGUE 2016

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any other form or by any means electronic, mechanical, photographic, recording or otherwise without the prior written permission of the publisher Jonesco (Preston) Ltd. We reserve the right to modify the specifications and ranges of the products illustrated in this catalogue without prior notice. All dimensions are nominal. The user is responsible for chemical compatibility. All deliveries according to our Conditions of Sale and Delivery. Jonesco (Preston) Ltd. Preston.

CATALOGUE 2016

Ce catalogue est notre propriété intellectuelle. Il est interdit de le communiquer à un tiers. La reproduction, même partielle, ainsi que l'utilisation de nos illustrations et du contenu de ce catalogue ne sont possibles qu'avec notre accord écrit. Jonesco se réserve le droit de modifier la gamme des produits présentés au catalogue sans préavis. Toutes les dimensions sont nominales. L'utilisateur est responsable de la compatibilité chimique. Les livraisons découlent de nos conditions de livraison et de paiement. Jonesco SARL.

KATALOG 2016

Dieser Katalog ist unser geistiges Eigentum! Weitergabe an Dritte ist untersagt. Nachdruck - auch auszugsweise - sowie Verwendung des Inhalts in jedweder Form (elektronisch, mechanisch, photographisch, etc.) ist nur mit unserer ausdrücklichen schriftlichen Genehmigung möglich. Wir behalten uns das Recht vor, Maße und Ausführungen der hier abgebildeten Produkte ohne Vorankündigung zu ändern. Alle Maße sind Nennwerte. Die chemische Kompatibilität obliegt dem Nutzer. Lieferungen erfolgen zu unseren Lieferungs- und Zahlungsbedingungen. Jonesco (Preston) Ltd. Preston.

CATÁLOGO 2016

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, almacenar en un sistema de recuperación ni transmitir de cualquier forma que sea electrónica, mecánica, o fotográfica, registrándose o de cualquier manera sin el previo permiso escrito del editor Jonesco (Preston) Ltd. Nos reservamos el derecho de modificar las especificaciones y las gamas de los productos ilustrados en este catálogo sin previo aviso. Todas las dimensiones son nominales. El usuario es responsable para la compatibilidad química. Todas las entregas se hacen según nuestras condiciones de venta y de entrega. Jonesco (Preston) Ltd. Preston.



Polyethylen

Aufgrund der guten Stoß- und Schlagfestigkeit, UV-Stabilität, Oberflächengüte, Verarbeitungsmöglichkeit sowie der günstigen Materialkosten ist Polyethylen der bevorzugte Werkstoff für unsere Produkte.

Die Chemikalienbeständigkeit von Polyethylen wurde im Laufe der Jahre durch Tests und Erfahrungswerte hinreichend dokumentiert. Es ist jedoch unmöglich, hier alle Chemikalien aufzulisten, die seine Struktur/Eigenschaften beeinträchtigen könnten. Polyethylen ist in der Regel ein stabiler, neutraler Werkstoff.

Rotationsgesintertes Polyethylen zeichnet sich durch hervorragende UV-Beständigkeit aus. Die Standzeit für reines/farbiges Material beträgt im Idealfall 10-15 Jahre (20-30 Jahre für schwarz eingefärbtes Material).

Polyethylen ist vollständig recycelbar. Es verursacht keine Absenkungen in Deponien, ist schadgasfrei, belastet nicht das Grundwasser und kann für eine Vielzahl weniger anspruchsvoller Einsatzbereiche wiederaufbereitet werden. Alternativ dient sein hoher Heizwert bei kontrollierter, sachgemäßer Verbrennung, idealerweise kombiniert mit Wärme- und anderen Energiegewinnungssystemen, der Entsorgung kommunalen Hausmülls. PE ist nicht leitfähig kann sich jedoch elektrostatisch aufladen. Lebensmittelkonform in COOR (Orange), CORE (Rot), COB2 (Blau).

Chemische Beständigkeitsliste hier herunterladen:
www.jonesco-plastics.com/pdf/Chemische-Bestaendigkeit.pdf



Polietileno

Polietileno es la materia prima elegida para nuestros productos debido a su buena resistencia al impacto, su buena estabilidad UV, su buen acabado de superficie, su facilidad de manejar y su coste razonable.

Los tipos de químicos que son compatibles con el polietileno son bien documentados a través de los años como el resultado de pruebas y experiencia. Sería imposible preparar una lista de todos los químicos que no hacen daño a la estructura y el comportamiento del polietileno pero es claro que el polietileno es una materia prima estable y una materia prima generalmente inerte.

En condiciones idóneas la resistencia UV del tipo de polietileno utilizado en el sistema de fabricación por rotomoldeo es excelente y se puede contar con una vida de servicio de 10 a 15 años con los productos de color natural o colorido y hasta 20 a 30 años con los productos fabricados con materia prima de color 100% negro.

El polietileno es totalmente reciclable. No se degrada para producir huecos en la tierra y no emita gases peligrosos de degradación ni contribuya a la polución del agua subterránea. Con el reciclaje se puede utilizar los desechos limpios para varias aplicaciones menos exigentes. En cambio con una incineración bien controlada y eficiente, preferiblemente añadida a calor y otros sistemas de recuperación de energía, su valor calorífico alto ayudará la combustión de los desechos sólidos del municipio. El polietileno(PE) no es un material conductor pero permite el aumento de estático. Para uso alimentario en colores COOR (Naranja), CORE (Rojo) y COB2 (Azul).

Descarga la lista completa de compatibilidad química de nuestra pagina web:
www.jonesco-plastics.com/pdf/chemical_resistance.pdf